

Informativa privacy per la registrazione utente

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), desideriamo informare gli utenti in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali di coloro che si registrano sul nostro sito web.

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'Art. 4 comma 7 del GDPR, è l'**Azienda Speciale SAM** (gestore dell'Ostello Il Faggio) con sede in Piazza Umberto I, 8, Soriano nel Cimino (VT), C.F./P.I.

2) I dati raccolti

I dati trattati dal titolare si riferiscono a:

- dati anagrafici (quali ad esempio: nome, cognome, luogo e data di nascita);
- dati di contatto (quali ad esempio mail, telefono, account social);
- dati riferiti alla provenienza e ai motivi del soggiorno presso il nostro territorio.

3) Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per le seguenti ed esclusive finalità:

3.1 iscrizione al nostro sito web e possibilità di usufruire delle promozioni ad essa connesse;

3.2 invio via e-mail di informazioni sui nostri eventi e le nostre iniziative, promozioni e offerte della nostra struttura;

3.3 report statistici sull'attività ricettiva anche attraverso l'analisi e l'elaborazione delle sue attività o mediante la richiesta di compilare questionari informativi o richieste di valutazione della qualità dei servizi.

4) Basi giuridiche

Le basi giuridiche di tale trattamento si ravvisano nel:

- Consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR;
- Interesse legittimo del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 lett. f) del GDPR.

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato. In qualsiasi momento l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato ottenendo la cessazione del trattamento.

5) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento si limita alle seguenti operazioni e con le seguenti modalità:

- Raccolta dei dati presso l'interessato, tramite compilazione di form online;
- Registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato;

- Organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi aziendali e anagrafiche informatizzate;
- Comunicazione dei Suoi dati a soggetti terzi, debitamente autorizzati dal Titolare del Trattamento.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

Il trattamento è effettuato mediante sistemi informativi e/o automatizzati e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste all'art. 4 del GDPR e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti incaricati al trattamento stesso.

I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, mentre verranno o potranno essere comunicati a soggetti, pubblici o privati, che operano nell'ambito delle finalità sopra descritte.

6) Conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 20 anni dalla loro raccolta e non oltre 3 anni per le finalità di marketing.

7) Accesso al trattamento

I dati saranno resi accessibili, per le finalità di cui al punto n. 3:

- ai dipendenti/collaboratori nella loro qualità di autorizzati al trattamento, previa idonea nomina;
- ai soggetti terzi, individuati come Responsabili del trattamento da parte del Titolare del trattamento dei dati.

I Suoi dati non verranno comunicati a soggetti terzi non autorizzati.

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione in alcun modo. A tal fine il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantirne la riservatezza.

8) Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.1 sopra è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile procedere all'iscrizione e alle conseguenti promozioni offerte. Al contrario, il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 3.2 e 3.3 è facoltativo ed il trattamento ad opera del Titolare avrà luogo solo a fronte di suo esplicito consenso.

10) Diritti dell'interessato

Secondo le disposizioni del GDPR, l'interessato ha i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di Rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (Diritto alla portabilità dei dati art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (Diritto di opposizione art 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (Art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

10) Modalità di esercizio del diritto

L'interessato che volesse esercitare i propri diritti può contattare il titolare del trattamento all'indirizzo email: info@ostelloilfaggio.it

12) Aggiornamento della presente informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Eventuali modifiche sostanziali saranno trasmesse agli interessati tramite avviso o pubblicazione sul sito internet.